

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении договора на оказание платных медицинских услуг

ООО «CELLDIG LABORATORY», ИНН 309804012, лицензия на осуществление медицинской деятельности №855718 (далее — Исполнитель), в лице директора Удита Вермы предлагает заключить договор на следующих условиях. Оферта опубликована на <https://www.celldigitallab.uz> и на информационном стенде лаборатории.

1. Участники и подписание

1.1. Пациент — физическое лицо, в отношении которого проводится исследование. Заказчик — пациент либо другое дееспособное лицо, которое заказывает и/или оплачивает услугу. Законный представитель — родитель, усыновитель, опекун, попечитель или другое лицо, имеющее такой статус по закону. Уполномоченный представитель — лицо с письменной доверенностью пациента, прямо предоставляющей соответствующие полномочия.

1.2. Родственник пациента не является законным представителем только в силу родства или брака. Родственник без доверенности может передать материал, оформить и оплатить заказ как Заказчик, но не вправе вместо совершеннолетнего дееспособного пациента давать согласие на обработку медицинских данных, трансграничную передачу, получать заключение или блоки.

1.3. Договор заключается посредством подписания Заявления о присоединении и/или оплаты. Если Заказчик и Пациент — разные лица, Заказчик подписывает договорную часть, а Пациент отдельно подписывает медицинские согласия. Несовершеннолетний старше 14 лет подписывает информированное медицинское согласие; для максимальной защиты одновременно подписывает родитель/попечитель. За ребёнка до 14 лет подписывает законный представитель.

2. Виды и место выполнения исследований

2.1. Только в Республике Узбекистан выполняются гистология, цитология, ПАП-тест и пересмотр готовых блоков/стёкол в CELL DIGITAL LABORATORY. Для этих заказов трансграничное согласие не требуется.

2.2. ИГХ, FISH, молекулярные исследования, NGS, пересмотр в Индии и другие исследования, не выполняемые Исполнителем в Узбекистане, полностью или частично передаются партнёрам в Индии или иной иностранной стране. До отправки Пациент или надлежащий представитель подписывает отдельное согласие на трансграничную передачу биоматериала, персональных и медицинских данных.

2.3. В регистрационной форме обязательно отмечается один маршрут: «только Узбекистан» либо «полностью/частично за границей». Исполнитель не отправляет материал за границу на основании одного лишь общего согласия на обработку данных.

3. Порядок оказания услуг и сроки

3.1. Срок исчисляется в рабочих днях со следующего рабочего дня после оплаты, регистрации, получения пригодного материала и необходимых клинических данных. Срок является ориентировочным и может изменяться из-за дополнительных срезов/маркеров, контроля качества, повторной доставки, недостаточности материала, таможни, перевозчика или партнёра.

3.2. Заключение является результатом диагностического исследования и оценивается лечащим врачом с учётом клинических и инструментальных данных. Оно не заменяет клинический диагноз и назначение лечения.

3.3. Материал может быть частично или полностью израсходован при изготовлении срезов, окрашивании, выделении ДНК/РНК и контроле качества. Неинформативный или неопределённый результат из-за свойств/недостаточности материала не означает автоматически ненадлежащее оказание услуги.

4. Возврат денег

4.1. Пока исследование не завершено и итоговое заключение не оформлено, Заказчик вправе письменно отказаться от невыполненной части услуги. Возвращается неиспользованный остаток после вычета стоимости фактически выполненных этапов и документально подтверждённых фактических

расходов, включая услуги партнёров, реагенты, платёжные комиссии и логистику, если их удержание допускается законом.

4.2. Стоимость завершённого исследования или завершённого отдельного этапа не возвращается, кроме случаев ненадлежащего оказания услуги и иных обязательных оснований по закону.

Исполнитель предоставляет расчёт возврата.

5. Блоки и стёкла

5.1. Сохранившиеся парафиновые блоки после завершения исследования у партнёра за границей возвращаются в CELL DIGITAL LABORATORY в стандартном порядке в течение периода до 3 месяцев. Этот срок относится к возвратной логистике, а не к сроку выдачи заключения. При срочном письменном запросе Исполнитель постарается ускорить возврат, но точная дата не гарантируется; дополнительные расходы предварительно согласуются.

5.2. Пациенту возвращаются только сохранившиеся парафиновые блоки. Гистологические препараты (предметные стёкла), изготовленные или использованные CELL DIGITAL LABORATORY, остаются в архиве Исполнителя как часть диагностической документации и доказательство выполненного исследования и выданного заключения, если обязательный закон не требует иного.

5.3. Блоки и результаты выдаются Пациенту, законному представителю либо лицу, письменно уполномоченному Пациентом. Фактически передавший материал родственник без такого разрешения не приобретает права получить заключение или блок.

6. Персональные данные и конфиденциальность

6.1. Обработка осуществляется по Политике и отдельному согласию. Сведения о факте обращения, диагнозе и результатах являются врачебной тайной. Отзыв согласия не прекращает хранение и обработку, обязательные по закону или необходимые для защиты законных требований.

7. Претензии, ответственность и споры

7.1. Претензия подаётся письменно с номером заказа. Исполнитель вправе провести внутренний пересмотр и изучить архивные стёкла. Никакое условие договора не ограничивает обязательные права потребителя.

7.2. Исполнитель не отвечает за решения третьих врачей, неверные сведения Заказчика, естественные ограничения метода и обстоятельства вне разумного контроля. Это не исключает ответственность, которую закон запрещает ограничивать.

8. Реквизиты

Наименование	ООО «CellDig Laboratory»
ИНН	309804012
Юридический адрес	город Ташкент, Бектемирский район, Рохат МФИ, Водник мавзеси, 61-уй, 8-хонадон
Адрес лаборатории	Головная лаборатория: г. Ташкент, ул. Садыка Азимова, 74Б
Телефон	+998 33 566 65 33
E-mail	uditv2@gmail.com
Сайт	https://www.celldigitallab.uz
Лицензия	Министерство здравоохранения Республики Узбекистан; № документа 855718; реестр L-29081581; действует до 13.07.2028
Директор	Удит Верма (UDIT VERMA)

PULLIK TIBBIY XIZMATLAR KO'RSATISH TO'G'RIDAGI OMMAVIY OFERTA

«CELLDIG LABORATORY» MCHJ, STIR 309804012, tibbiy faoliyat litsenziyasi №855718 (keyingi o'rinlarda — Ijrochi), direktor Udit Verma nomidan quyidagi shartlarda shartnoma tuzishni taklif qiladi. Oferta <https://www.celldigitallab.uz> saytida va laboratoriya axborot stendida e'lon qilinadi.

1. Ishtirokchilar va imzolash

1.1. Bemor — tekshiruv o'tkaziladigan shaxs. Buyurtmachi — xizmatni buyurtma qiladigan va/yoki to'laydigan bemor yoki boshqa muomalaga layoqatli shaxs. Qonuniy vakil — ota-ona, farzandlikka oluvchi, vasiy, homiy yoki qonun bo'yicha shunday maqomga ega shaxs. Ishonchli vakil — bemorning tegishli vakolatlar aniq ko'rsatilgan yozma ishonchnomasi asosida harakat qiluvchi shaxs.

1.2. Qarindoshlik yoki nikohning o'zi shaxsni qonuniy vakil qilmaydi. Ishonchnomasiz qarindosh materialni topshirishi, buyurtmani Buyurtmachi sifatida rasmiylashtirishi va to'lashi mumkin, ammo voyaga yetgan muomalaga layoqatli bemor o'rniga tibbiy ma'lumotlar ishloviga yoki transchegaraviy uzatishga rozilik bera olmaydi, xulosa yoki bloklarni ola olmaydi.

1.3. Shartnoma Qo'shilish arizasini imzolash va/yoki to'lov bilan tuziladi. Buyurtmachi va Bemor boshqa-boshqa shaxs bo'lsa, Buyurtmachi shartnoma qismini, Bemor esa tibbiy roziliklarni alohida imzolaydi. 14 yoshdan katta voyaga yetmagan tibbiy rozilikni imzolaydi; qo'shimcha ravishda ota-ona/homiy imzosi olinadi. 14 yoshgacha qonuniy vakil imzolaydi.

2. Tekshiruv turi va bajarilish joyi

2.1. Gistologiya, sitologiya, PAP-test hamda tayyor blok/oynachalarni CELL DIGITAL LABORATORYda qayta ko'rish faqat O'zbekistonda bajariladi. Bunday buyurtmalar uchun transchegaraviy rozilik talab etilmaydi.

2.2. IHK, FISH, molekulyar tekshiruvlar, NGS, Hindistonda qayta ko'rish va O'zbekistonda Ijrochi bajarmaydigan boshqa tekshiruvlar to'liq yoki qisman Hindiston yoki boshqa xorijiy davlatdagi hamkorlarga beriladi. Yuborishdan oldin Bemor yoki tegishli vakil biomaterial, shaxsga doir va tibbiy ma'lumotlarni transchegaraviy uzatishga alohida rozilikni imzolaydi.

2.3. Ro'yxatga olish shaklida «faqat O'zbekiston» yoki «to'liq/qisman xorijda» yo'nalishidan biri majburiy belgilanadi. Umumiy shaxsiy ma'lumotlar roziligining o'zi xorijga yuborish uchun yetarli emas.

3. Xizmat tartibi va muddatlar

3.1. Muddat to'lov, ro'yxatdan o'tkazish, yaroqli material va zarur klinik ma'lumotlar olingan kundan keyingi ish kunidan hisoblanadi. Qo'shimcha kesma/markerlar, sifat nazorati, material yetishmasligi, qayta yetkazish, bojxona, tashuvchi yoki hamkor sabab muddat o'zgarishi mumkin.

3.2. Diagnostik xulosa davolovchi shifokor tomonidan klinik va instrumental ma'lumotlar bilan birga baholanadi; u klinik tashxis yoki davolash tayinlashni almashtirmaydi.

3.3. Kesma, bo'yash, DNK/RNK ajratish va sifat nazoratida material qisman yoki to'liq sarflanishi mumkin. Material xususiyati/yetishmasligi sabab informativ bo'lmagan yoki noaniq natija o'z-o'zidan sifatsiz xizmatni anglatmaydi.

4. Pulni qaytarish

4.1. Tekshiruv tugallanmagan va yakuniy xulosa rasmiylashtirilmagan bo'lsa, Buyurtmachi bajarilmagan qismdan yozma voz kechishi mumkin. Amalda bajarilgan bosqichlar qiymati va qonun ruxsat bergan tasdiqlangan xarajatlar, jumladan hamkor, reagent, to'lov komissiyasi va logistika xarajatlari chegirilib, qolgan summa qaytariladi.

4.2. Tugallangan tekshiruv yoki alohida tugallangan bosqich qiymati qaytarilmaydi, sifatsiz xizmat va qonundagi majburiy asoslar bundan mustasno. Ijrochi qaytarish hisob-kitobini beradi.

5. Bloklar va oynachalar

5.1. Xorijiy hamkorda tekshiruv tugagach, saqlanib qolgan parafin bloklari odatiy tartibda CELL DIGITAL LABORATORYga 3 oygacha bo'lgan davrda qaytariladi. Bu xulosa berish muddati emas, qaytarish

logistikasidir. Shoshilinch yozma so'rovda Ijrochi tezlashtirishga harakat qiladi, ammo aniq sana kafolatlanmaydi; qo'shimcha xarajatlar oldindan kelishiladi.

5.2. Bemorga faqat saqlanib qolgan parafin bloklari qaytariladi. CELL DIGITAL LABORATORY tayyorlagan yoki tekshiruvda ishlatgan gistologik preparatlar (predmet oynachalari), majburiy qonun boshqacha talab qilmasa, diagnostik hujjat va bajarilgan tekshiruv/xulosaning dalili sifatida Ijrochi arxivida qoladi.

5.3. Blok va natija Bemor, qonuniy vakil yoki Bemor yozma vakolat bergan shaxsga beriladi. Materialni topshirgan, ammo vakolati bo'lmagan qarindosh natija yoki blokni olish huquqiga ega bo'lmaydi.

6. Shaxsga doir ma'lumotlar

6.1. Ishlov Siyosat va alohida rozilik asosida amalga oshiriladi. Murojaat, tashxis va natija shifokor siri hisoblanadi. Rozilikni qaytarib olish qonun bo'yicha majburiy yoki qonuniy talablarni himoya qilish uchun zarur saqlashni to'xtatmaydi.

7. Da'volar va javobgarlik

7.1. Da'vo buyurtma raqami bilan yozma beriladi. Ijrochi ichki qayta ko'rish va arxiv oynachalarini tekshirishga haqli. Shartnoma iste'molchining majburiy huquqlarini cheklamaydi.

7.2. Ijrochi uchinchi shifokor qarorlari, Buyurtmachining noto'g'ri ma'lumoti, usulning tabiiy cheklovlari va oqilona nazoratdan tashqari holatlar uchun javob bermaydi. Qonun cheklashni taqiqlagan javobgarlik bundan mustasno.

8. Rekvizitlar

Nomi	«CellDig Laboratory» MCHJ
STIR	309804012
Yuridik manzil	Toshkent sh., Bektemir tumani, Rohat MFY, Vodnik mavzesi, 61-uy, 8-xonadon
Laboratoriya manzili	Bosh laboratoriya: Toshkent sh., Sodiq Azimov ko'chasi, 74B
Telefon	+998 33 566 65 33
E-mail	uditv2@gmail.com
Sayt	https://www.celldigitallab.uz
Litsenziya	O'zbekiston Respublikasi Sog'liqni saqlash vazirligi; hujjat №855718; reyestr L-29081581; 13.07.2028 gacha amal qiladi
Direktor	Udit Verma